K-PR

K-ŞM

Sistemlerin hergün uzak masaüstü

uygulaması ile kontrol edilmesi

Sorunsuz sistem

Hayır Evet

Çalışıyormu?

Uzak masaüstü uygulaması ile sorunun giderilmeye çalışılması

Sorun giderildimi?

 Hayır Evet

Sorunsuz sistem

K-PR

Donanım bazında uzaktan

erişim ile müdahale edilmesi

 Hayır Evet

Sorunsuz sistem

Sorun giderildimi?

K-PR

Sistem odasında sunucu

arızasına müdahale edilmesi

Sorun giderildimi?

 Hayır Evet

Sorunsuz sistem

K-PR

Mail yada telefon

Arızanın servise bildirilmesi