K-PR

K-ŞM

İlgili personelin arızayı analiz etmesi

Arıza uzaktan erişimle

Giderilir mi?

 Evet Hayır

K-PR

Arızanın yerinde kontrol edilmesi

Parça gerekiyor mu?

 Hayır

Arızanın giderilmesi

 Evet

Parçanın temin edilmesi

VG-PR

Sisteme arızanın giderildiğine

dair veri girilmesi

Arızalı ekipmanın sahibine

telefonla bilgi verilmesi